



- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ และหากมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ที่ไม่ทำให้ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการเสียประโยชน์ยิ่งไปกว่าเงื่อนไขตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง
- 4) ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งค่าใช้บริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการ กรณีผู้ใช้บริการค้างชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บบบใบแจ้งค่าใช้บริการได้ทันที
- 5) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัวการเปลี่ยนผู้ใช้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อนและผู้ให้บริการตกลงให้บริการภายในกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้นจะไม่นำสิทธิการให้บริการตามสัญญานี้ไปให้บริการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะได้ตกลงและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ผู้ใช้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวให้กับผู้ใช้บริการ
- 6) อัตราค่าบริการอาจปรับเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง
- 7) ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยน ยกเลิก หรือถอนรายการที่ให้บริการตามปกติในแต่ละเดือน ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนในเวลาใดก็ได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง
- 8) ในการขอใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าประกันอุปกรณ์ Set-Top Box เป็นจำนวนเงิน 500 บาท โดยผู้ใช้บริการทราบว่าอุปกรณ์ Set-Top Box เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการไม่มีกรรมสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด และเมื่อสิ้นสุดการใช้บริการหรือสัญญานี้เลิกกันไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคืนอุปกรณ์ Set-Top Box ให้แก่ผู้ให้บริการในสภาพที่สมบูรณ์ภายใน 15 วันนับแต่ผู้ให้บริการแจ้งให้ทราบ ในกรณีที่ถูกอุปกรณ์ Set-Top Box มีความเสียหายหรือสูญหายไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าประกันอุปกรณ์ Set-Top Box เว้นแต่ความเสียหายเกิดจากการใช้งานตามปกติ หรือตามระยะเวลาของการใช้งาน
- 9) ผู้ให้บริการ และผู้แทนที่ได้รับอนุญาตมีอำนาจในการเข้าไปในสถานที่ของผู้ใช้บริการเป็นครั้งคราวในเวลาราชการ เพื่อทำการตรวจสอบอุปกรณ์ Set-Top Box และอุปกรณ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ TOT iptv ทั้งนี้ผู้ให้บริการหรือผู้แทนจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าถึงการเข้าไปนั้น
- 10) ผู้ให้บริการตกลงว่าจะให้ผู้ใช้บริการได้รับชมเนื้อหาและช่องรายการที่ผู้ให้บริการสมัครขอใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เว้นแต่กรณีพ้นวิสัยหรือเป็นปกติประเพณีของการให้บริการในลักษณะดังกล่าวนี้แล้วหรือกรณีซึ่งอยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 11) เมื่อเกิดการขัดข้องในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ และผู้ให้บริการจะแก้ไขการขัดข้องในส่วนของผู้ให้บริการจนถึงจุดเชื่อมต่อให้คืนโดยเร็ว และจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ใช้บริการเว้นแต่เหตุขัดข้องเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือบริการของผู้ใช้บริการ
- 12) หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งเหตุในการใช้สิทธิให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือกรณีผู้ใช้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการยังคงต้องมีการผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ในครบถ้วนด้วย
- 13) ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ
- 14) ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกสัญญาการให้บริการได้
  - 14.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
  - 14.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนเป็นหนังสือแล้ว
  - 14.3 ผู้ใช้บริการขอใช้สิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวติดต่อกันเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละบริการ
  - 14.4 มีเหตุเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญานี้
  - 14.5 ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุสุดวิสัย
  - 14.6 มีบทบัญญัติแห่งกฎหมายให้ยกเลิก
- 15) ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ที่ให้ไว้ในสัญญา โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 16) บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ หรือแจ้งโดยวิธีการอื่นที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ให้ถือว่าเป็นการส่งไปถึงผู้ใช้บริการแล้ว

เงื่อนไขของสัญญาบริการ TOT iptv นี้ เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ซึ่งข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียดเงื่อนไขของบริการ TOT iptv ในสัญญานี้ โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ และถือว่าคำขอนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการ TOT iptv ของข้าพเจ้าทันทีเมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ข้าพเจ้า

ลงชื่อ ..... ผู้ใช้บริการ

(.....) ตัวบรรจง

วันที่ ...../...../.....