



How to Order C nema Box

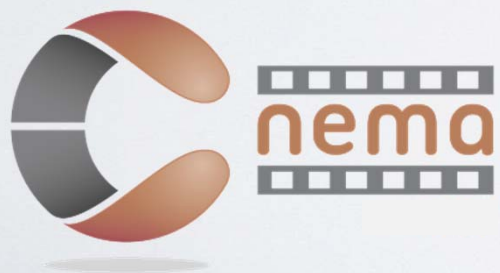
Agenda

Flow រក Order 01

រក Key Order 02

การติดตามสถานะ 03

04

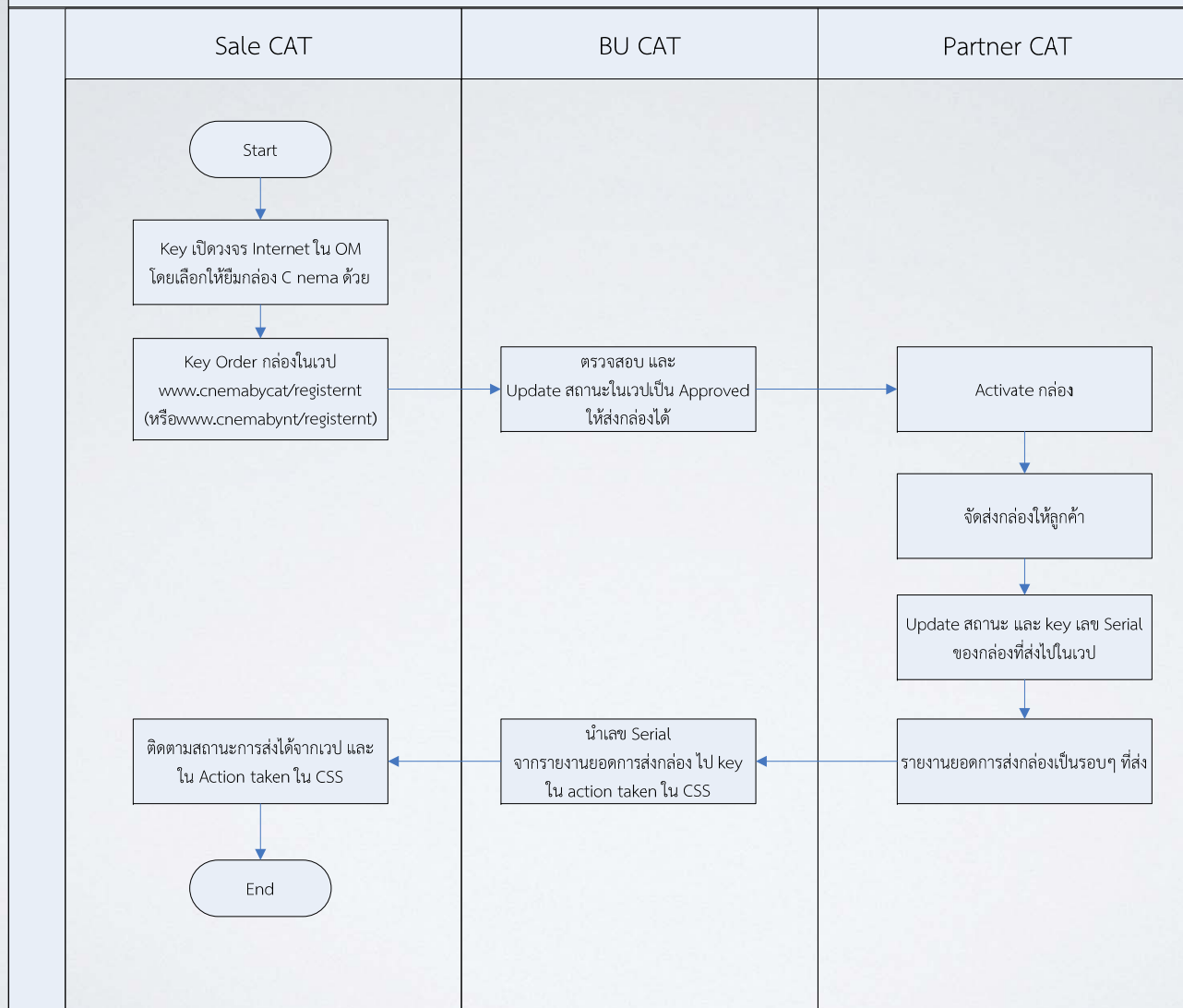




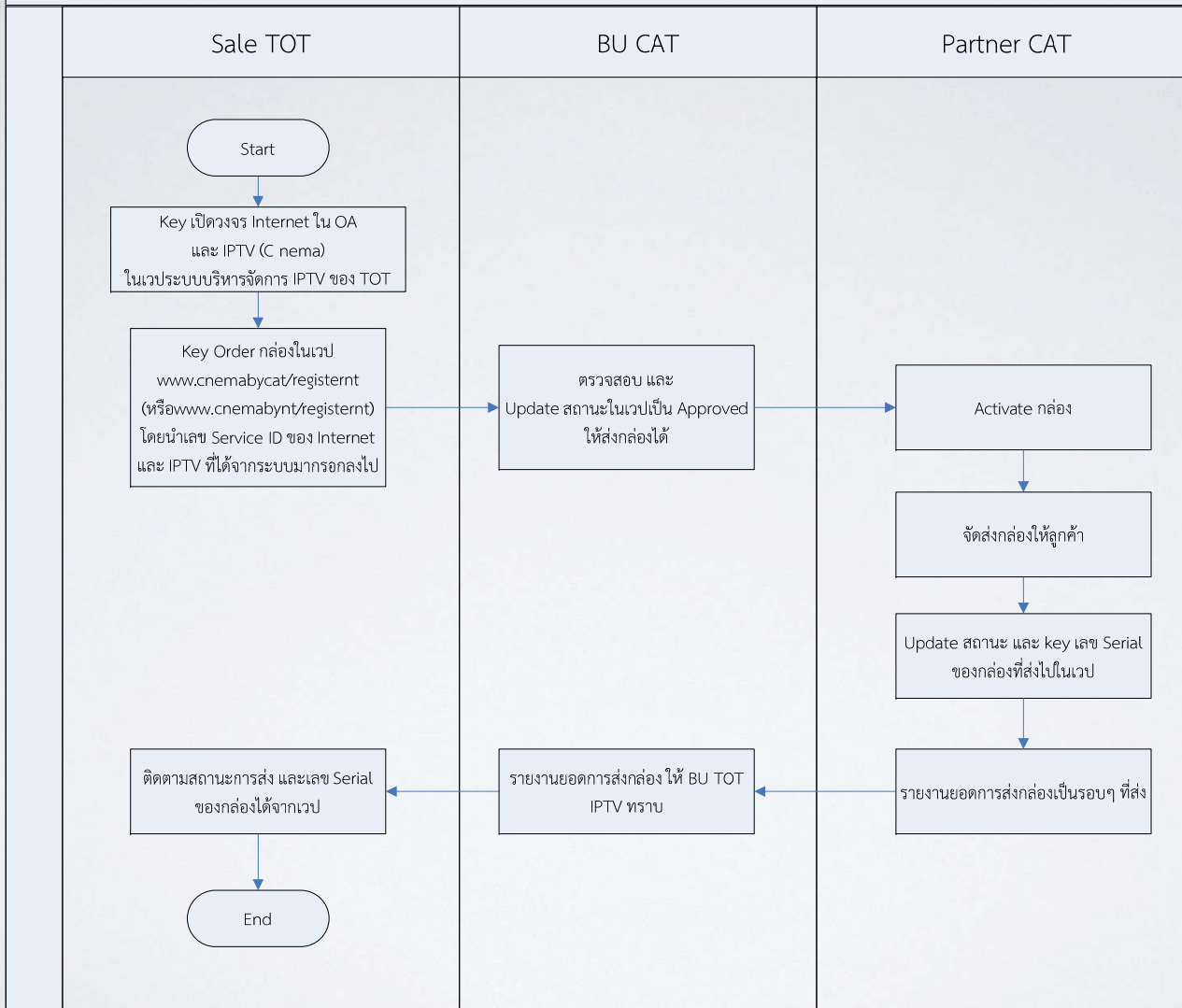
Flow การ Order



การ Order กล้อง C nema สำหรับ Sale CAT (สำหรับ Package.Bundle กับ Internet CAT)



การ Order กล้อง C nema สำหรับ Sale TOT (สำหรับ Package Bundle กับ Internet TOT)





การ Key Order

C nema Box Web Order



Process





URL <http://www.cnemabycat.com/registernt>

หรือ

URL <http://www.cnemabynt.com/registernt>

The screenshot shows a web browser displaying the login page of the website. The page has a blue header bar with the 'internet' logo on the left. The main content area is white and contains a central login form. The form is titled 'Login' and includes the instruction 'Sign in to start your session'. It features two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the password field is a small lock icon and a red link that says 'Forgot pwd?'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'SIGN IN'. The footer of the page contains the text 'Copyright © Digital Synergy 2021'.

internet

Login

Sign in to start your session

Username

Password

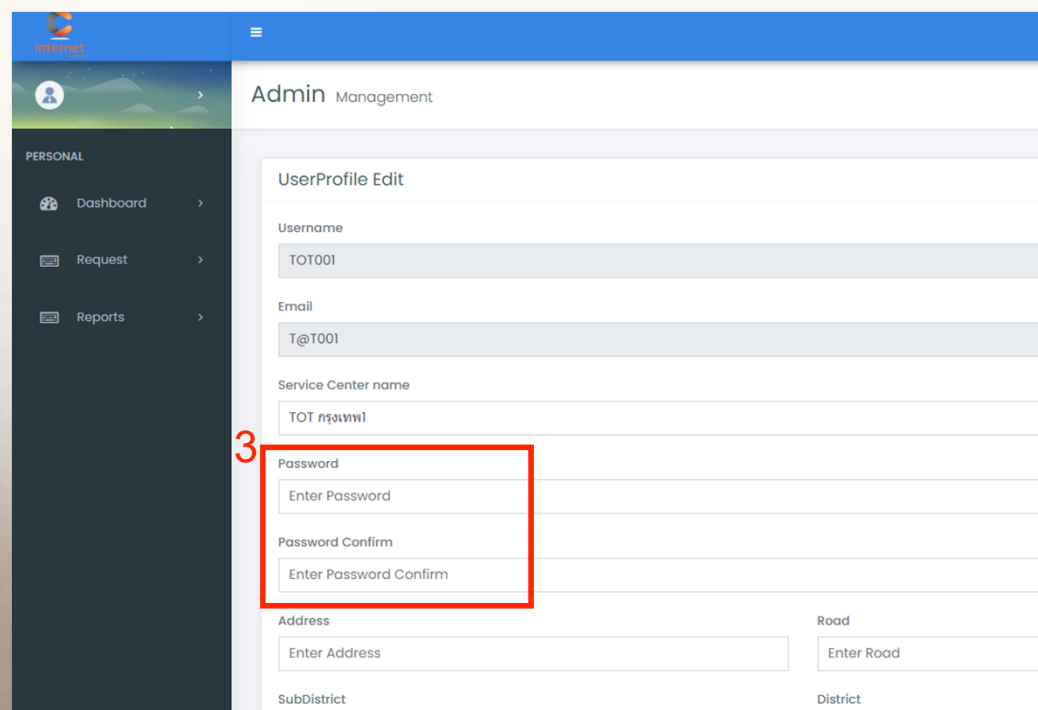
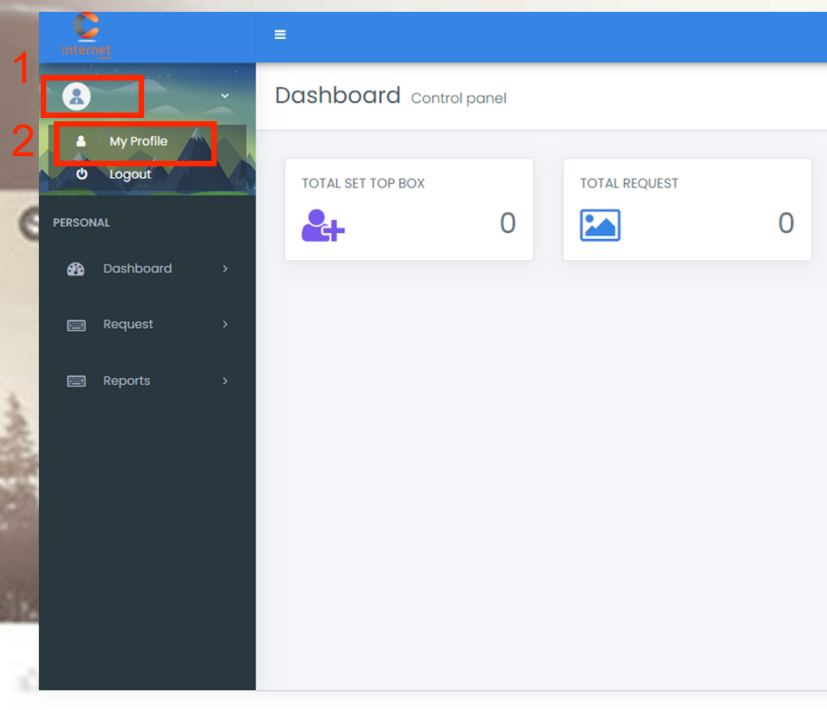
Forgot pwd?

SIGN IN

Copyright © Digital Synergy 2021



การ เปลี่ยน password



1. กด  เพื่อเรียกเมนู
2. เลือกเมนู My Profile เพื่อแก้ไขข้อมูลผู้ใช้
3. ใส่ Password ใหม่ และใส่ซ้ำอีกครั้งให้เหมือนกัน



การ Order ให้ส่งกล่อง C nema

Request Management

Home > Request

Filter

Status: ALL Request Date range: 01/15/2021 - 01/15/2021 Group: CAT-Midle Search

Show 50 entries

Request ID	Division	Group	Customer Name	Province	Status	Created At	Lastupdate	Action
No data available in table								

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous Next

Copyright © Digital Synergy 2021

1. กด New เพื่อสร้าง Order ใหม่

Request Management

Home > Request > Create

Request Create

Request Information

Division: CAT **2**

Request for: New Set Top Box **3**

CAT ID/TOT Service ID (Internet): 5012456

TOT Service ID (C nema): -

Note: Enter Note **4**

Sale Contact Name: นาย NT

Sale Contact No: 0818889999

Customer Address

Name: ...

2. CAT ใส่ CAT ID / TOT ใส่ Service ID
3. CAT ไม่ต้องใส่ /TOT กรอก Service ID ของบริการ C nema
4. กรอก ชื่อ และ เบอร์โทร ของ Sale

5

Customer Address

Name
นายเอ นามสมมุติ

Delivery Address (Same as Internet Installation address)
90

Address2
ช.วิภาวดี20แยก8 ถ.วิภาวดี

District
จอมพล

County
จตุจักร

Province
กรุงเทพมหานคร

Postcode
10900

Telephone
0811111111

Email
test@yahoo.com

Country
Thailand

Shipping Address
☒ Same As Customer Address

Save Cancel

6

5. กรอกข้อมูลของลูกค้า เป็นชื่อ-ที่อยู่สำหรับจัดส่งกล่อง ซึ่งต้องเป็นที่อยู่เดียวกับติดตั้งอินเทอร์เน็ต
6. กดปุ่ม Save



internet

PERSONAL

Dashboard

Request

Reports

Request Management

Home > Request

Filter

Status

Request Date range:

Group

Search

ALL

01/15/2021 - 01/15/2021

CAT-Midle

นายเอ นามสมมุติ

Search:

Show 50 entries

Request ID	Division	Group	Customer Name	Province	Status	Created At	Lastupdate	Action
2	CAT	CAT-Midle	นายเอ นามสมมุติ	กรุงเทพมหานคร	New Request	15/01/2021 16:57	15/01/2021 16:57	

Showing 1 to 1 of 1 entries

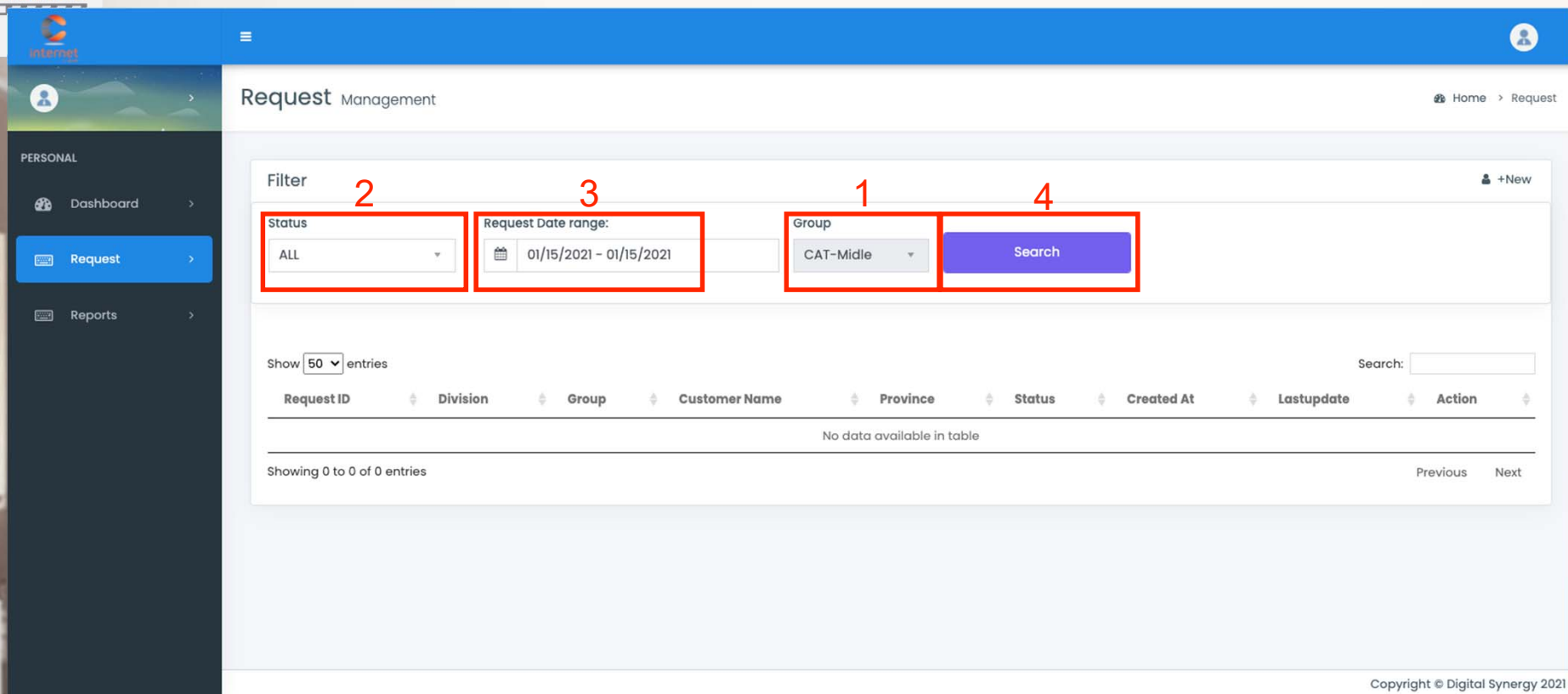
Previous 1 Next

7. ระบบจะแสดง Order ที่ key ไปแล้ว โดยสถานะจะเป็น New Request เป็นอันเสร็จสิ้น



การติดตามสถานะ

C nema Box Web Order



The screenshot shows the 'Request Management' page. The left sidebar contains a 'Request' button. The main area has a filter section with four red boxes and numbers: 1 points to the 'Group' dropdown (set to 'CAT-Midle'), 2 points to the 'Status' dropdown (set to 'ALL'), 3 points to the 'Request Date range' (set to '01/15/2021 - 01/15/2021'), and 4 points to the 'Search' button. Below the filter section is a table with columns: Request ID, Division, Group, Customer Name, Province, Status, Created At, Lastupdate, and Action. The table is currently empty, showing 'No data available in table' and 'Showing 0 to 0 of 0 entries'.

1. User จะเห็นข้อมูลเฉพาะเขตของตัวเองเท่านั้น
2. Status เลือกสถานะของการ Order กล่อง
3. เลือกช่วงวันที่เพื่อค้นหาระหว่างวันที่ กำหนดกล่อง
4. กด Search เพื่อค้นหา

internet

PERSONAL

Dashboard

Request

Reports

Request Management

Home > Request

Filter

Status

Request Date range:

Group

Search

ALL

01/15/2021 - 01/15/2021


CAT-Midle

Show 50 entries

นายเอ นามสมมุติ

Search:

4

Request ID	Division	Group	Customer Name	Province	Status	Created At	Lastupdate	Action
2	CAT	CAT-Midle	นายเอ นามสมมุติ	กรุงเทพมหานคร	New Request	15/01/2021 16:57	15/01/2021 16:57	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

4. คลิก



เพื่อดูรายละเอียด



คำอธิบายสถานะต่างๆ

On Process
Wait For Delivery
On Delivery
✓ Done
Cancel

1. New Request - (Shop) การ Order กล่องใหม่จาก Shop
2. On Process - (CAT Admin) มีการติดตั้งวงจร หรือ internet เรียบร้อยแล้ว
3. Wait For Delivery - (บริษัท Admin) เตรียมการจัดส่ง
4. On Delivery - (บริษัท Admin) อยู่ระหว่างจัดส่ง
5. Done - (บริษัท Admin) เสร็จสิ้น
6. Cancel - (CAT Admin) ยกเลิก

สำหรับพนักงานภายใน

BU



02-104-4576

Mon-Fri 8:30 – 16:30

Technical



081-350-9735 or 081-350-9753

Everyday 6:00 – 24:00

thank you